

安徽工程大学国际工程师学院校区学生思想动态调研报告

(2022 年 11 月)

导语:

为进一步做好国际工程师学院校区团学工作，服务新校区创新发展、服务学生成长成才，团学综合办公室计划每月通过线上线下相结合的方式，定期面向新校区同学开展为期不少于 7 天的思想动态调研，全面了解学生思想、学习、生活等方面的实际情况，增强学生思想政治教育和价值引领工作的针对性和实效性。同时，做好学校与学生之间的桥梁纽带，重点关注和反馈学生急难愁盼问题，激发学生爱校荣校的主人翁精神，推进国际工程师学院校区更好更快发展。

现就 2022 年 11 月 12 日-11 月 18 日开展的“有问题，就会有回应”11 月国际工程师学院校区线上学生思想动态调研的数据整理汇报如下。

第一章 调研情况概述

一、线上调研

（一）调研基本情况

本次调研采用在线上问卷形式开展,通过“团学综合办公室官方 QQ”、“智慧大屏”“网络宣传”等渠道进行宣传并发放问卷,共回收有效问卷 256 份。

在回收的有效问卷中:

21 级学生共 165 份,占比 64.45%, 20 级学生共 69 份,占比 26.95%; 19 级学生共 22 份,占比 8.59%。

机械工程学院共 115 份,占比 44.92%, 电气工程学院共 97 份, 占比 37.89%; 人工智能学院共 44 份,占比 17.19%。

男生共 211 份,占比 82.42%,女生 45 份, 占比 17.58%。

（二）线上调研基本内容

十一月份国际工程师学院思想动态调研问卷对学生对于国际工程师学院校级学生组织及学生代表大会的了解情况、学生心理状态、学生购物情况、学生宿舍情况、学校后勤管理等问题进行调研。

二、线下调研

11 月 24 日晚 19: 00, 11 月校区学生思想动态调研座谈会于图文信息中心 701 无纸化会议室召开。

国际工程师学院校区管委会对于这次会议十分重视，物业，超市，理发店，食堂，水果店，快递点等校区服务与设施供应放相关负责人出席会议。

同时，团学综合办公室相关成员、部分生活委员和各学院代表出席会议并就相关反馈问题进行现场沟通，校区管委会后勤科对于同学们提出的问题进行深入了解和回复，团学综合办公室致力于搭建学生与学校之间的沟通桥梁，做好沟通桥梁作用，服务校区创新发展、服务学生成长成才，我们永远在路上。

第二章 调研数据分析

一、线上问卷调研数据反馈及分析

（一）学生对于国际工程师学院校级学生组织及学生代表大会的了解情况

校级学生组织以及学生代表大会可以作为学生与学校之间沟通交流的桥梁与纽带，对国际工程师学院的管理有很大帮助。本期调研了学生对于国际工程师学院校级组织及学生代表大会的了解情况。

1.团学综合办公室的了解情况

团学综合办公室成立于2020年10月，是由校党委领导，校团委、学生处、国际工程师学院校区管委会共同指导的国际工程师学院校区校级学生组织，积极沟通联系本部校区、管委会、学院，搭建学生与学校之间沟通的桥梁。策划开展校区活动，丰富校区的文体氛围，协助并配合校区社团，推动“一社团一品牌”等。

本题调研了学生们是否知道团学综合办公室，设置了“是”、“否”两个选项。

调研结果如下：

19级：



图 2-1

20 级:

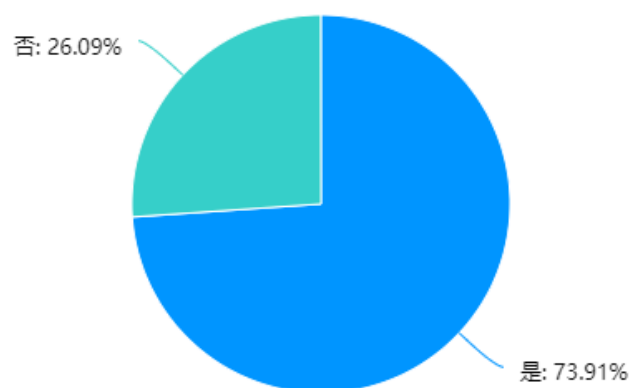


图 2-2

21 级:

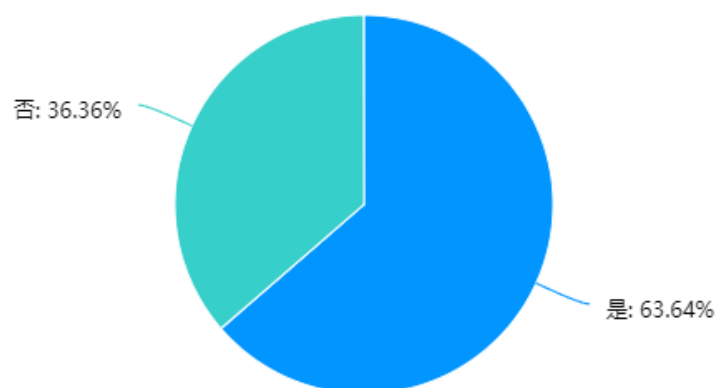


图 2-3

数据显示，20 级学生对于团学综合办公室了解的人数最多，占比 *73.91%*，19 级最少，占比 *50%*。

作为国际工程师学院校区的校级学生组织，总体来说团学综合办公室的了解人数偏少。这为团学综合办公室以后的工作提出了要求：要加大团学综合办公室的宣传力度，提高团学综合办公室在国际工程师学院校区的知名度。

2. 学生代表大会相关

学生代表大会是学生会组织的最高权力机关，全校同学通过学生代表大会依法行使民主权力，参与学校治理和监督。

本次调研了学生对于学校学生代表大会的了解程度，设置了“简单了解过”、“听说过但不了解”、“很不了解”、“从未听说过”四个选项。

调研结果如下：

19 级:

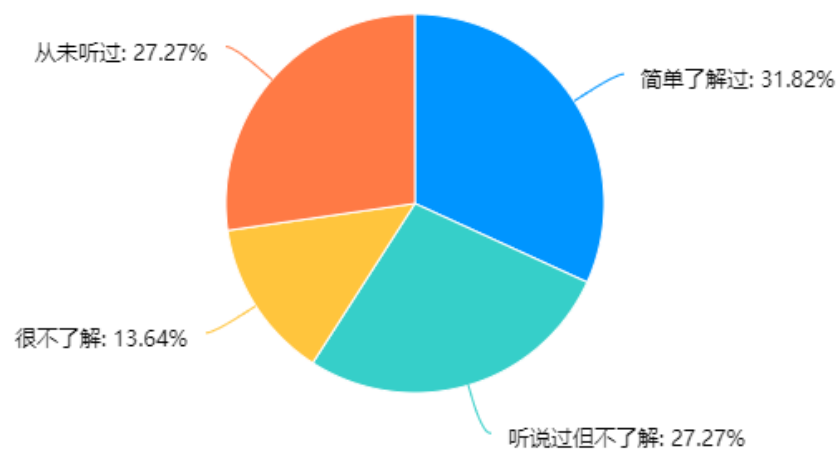


图 2-4

20 级:

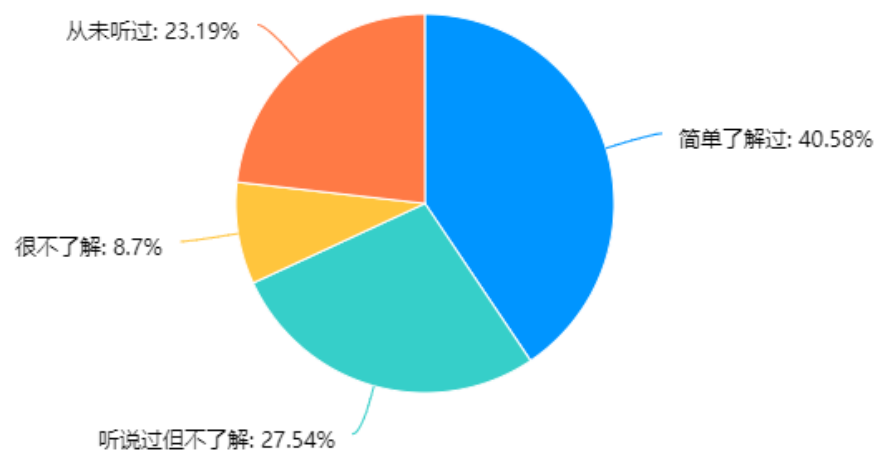


图 2-5

21 级:

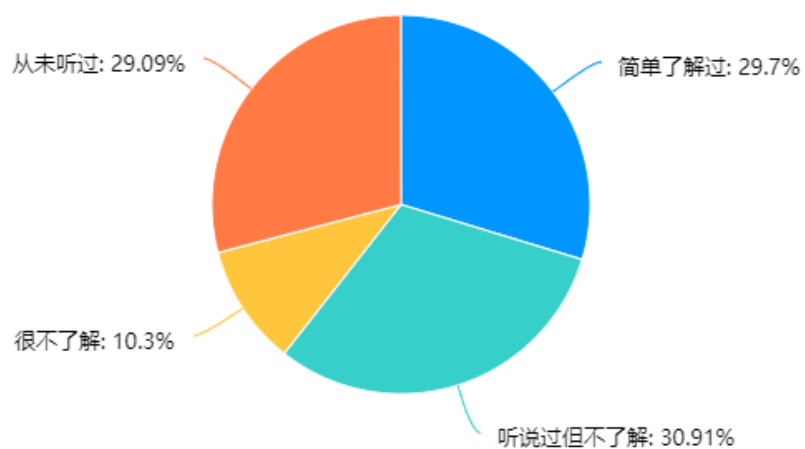


图 2-6

数据显示，21 级从未听说过学生代表大会的人数最多，占比 29.09%；20 级人数最少，占比 23.19%。总体来说，大部分学生都知道学生代表大会，但对其了解较少。

针对学生代表大会，本期问卷进一步调研了学生参加学生代表大会的意愿情况。本题设置了“不想去太麻烦”、“随便都可以”、“非常乐意”、“不确定”四个选项。

调研结果如下：

19 级：

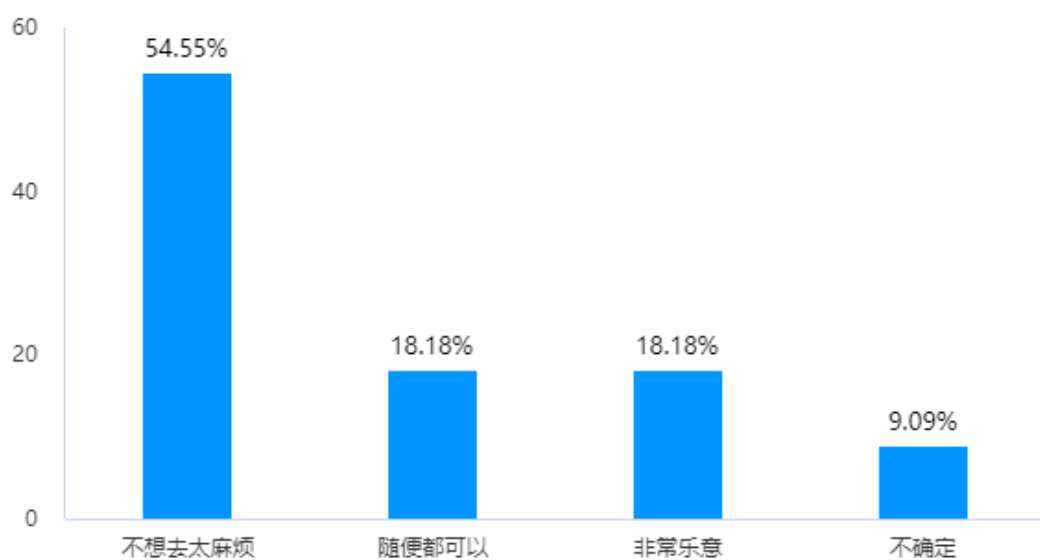


图 2-7

20 级:

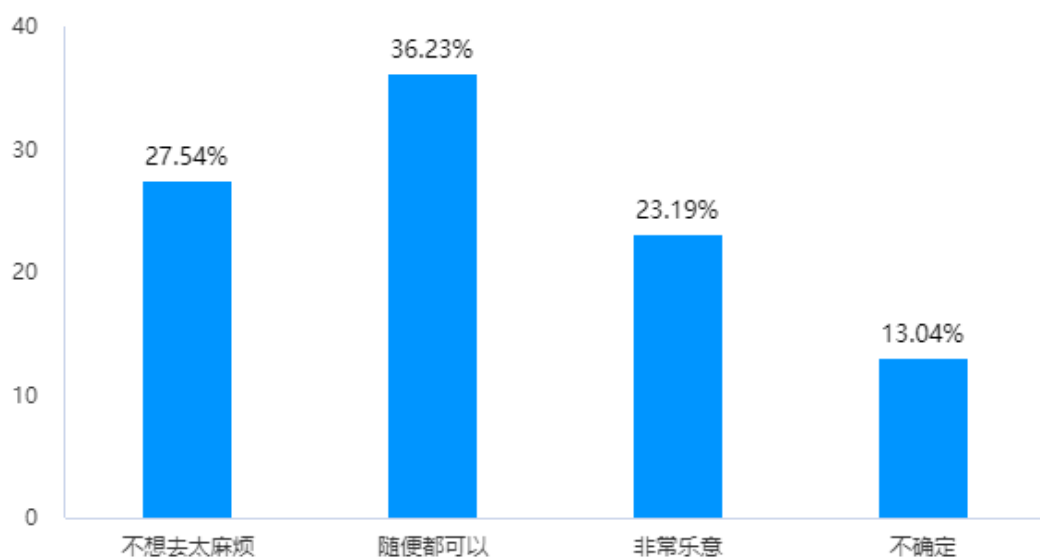


图 2-8

21 级:

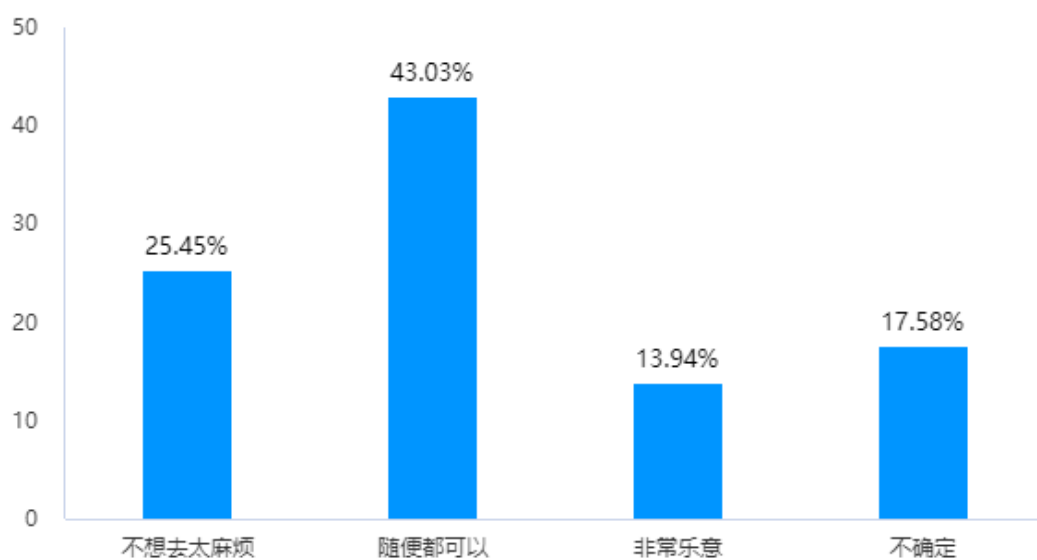


图 2-9

数据显示，19 级的同学一半以上都不愿意参加学生代表大会，20 级同学非常乐意参加的学生占比最多，21 级同学不愿意去的人数占比最少。

（二）学生心理状态

当下，心理健康愈来愈受到重视，良好的心理状态是大学生全面发展的一个基础条件。本期间卷，对国际工程师学院校区学生心理状态进行调研。

1.学生的心理状态相关

近期，大学考试周、研究生考试将近，学生备考压力大，且疫情反复，对于同学们心理状态也产生了一定的影响。因此，对学生的心理状态展开调研。本题设置了“积极向上”、“平和宁静”、“迷茫无措”、“焦虑不安”四个选项。

调研结果如下：

19 级：

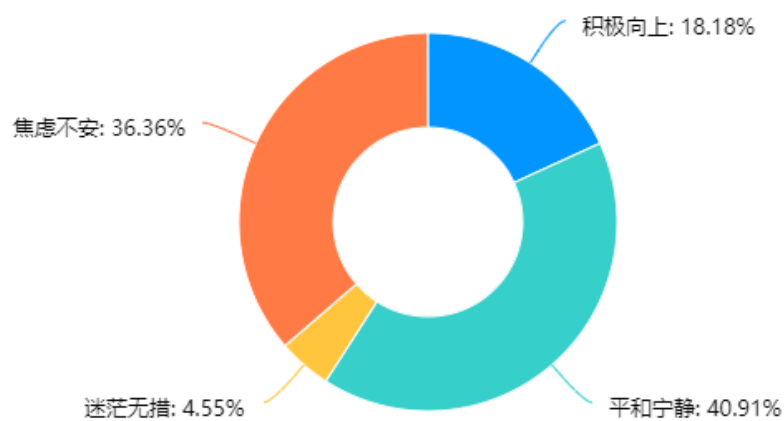


图 2-10

20 级：

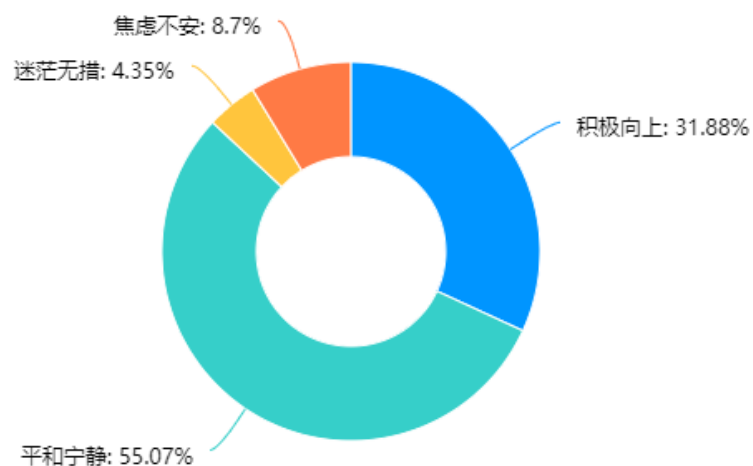


图 2-11

21 级:

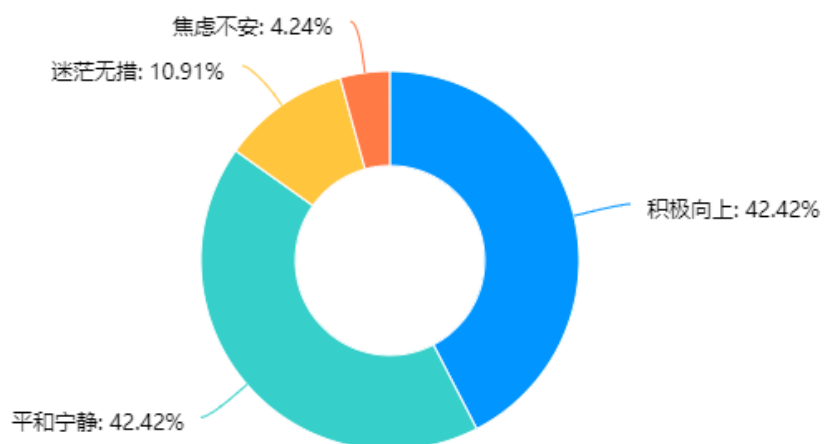


图 2-12

数据显示：学生处于焦虑不安的人数占比随着年级的增长而增长，相反处于迷茫无措的人数占比则随着年级的增长而减少。总体而言，大部分学生的心理状况均处于“积极向上”或“平和宁静”。

（三）学生购物情况

十一月份，随着“双11”的到来，购物的热潮席卷全国。本期间卷就国际工程师学院学生的购物情况进行调研。

1.学生的购物方式

本题设置了“线上”、“线下”两个选项。

调研结果如下：

19 级：

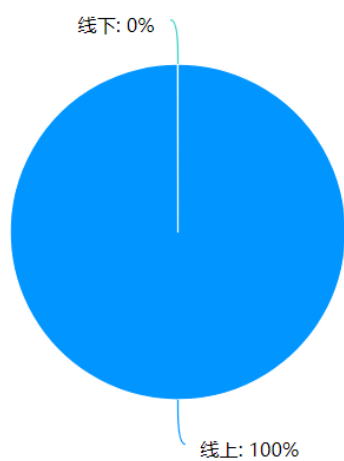


图 2-13

20 级：

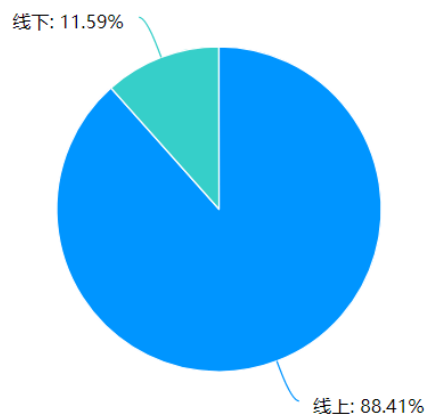


图 2-14

21 级:

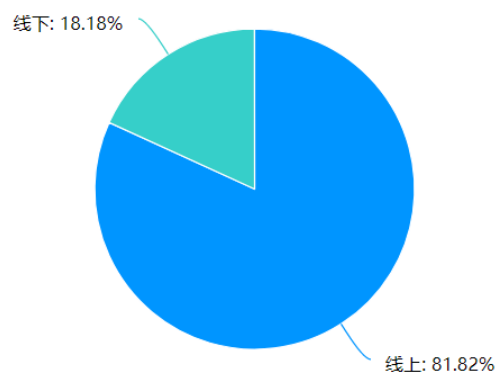


图 2-15

数据显示：大部分的学生均喜欢线上购物，线上购物的人数占比随着年级的增加而增长。

对于喜欢线上购物的同学，本期间卷通过进一步调研其网购物频率。本题共设置了“经常进行网购”、“偶尔进行网购”、“只有在有优惠活动时进行网购”、“很少网购”四个选项。

调研结果如下：

19 级:

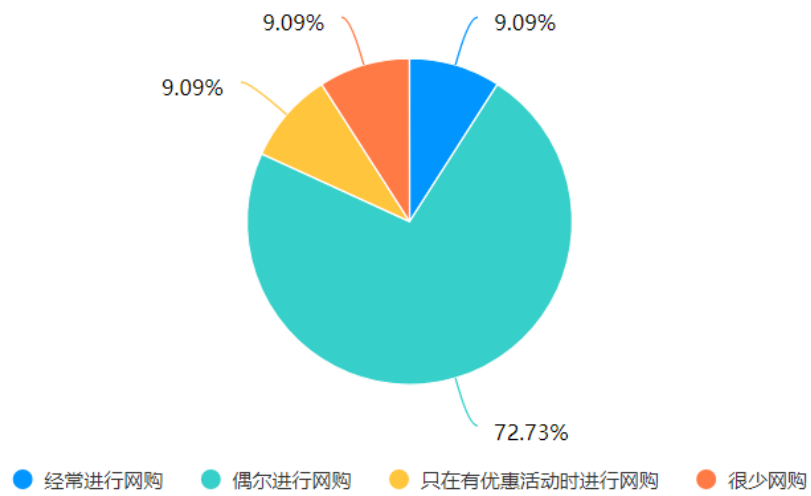


图 2-16

20 级:

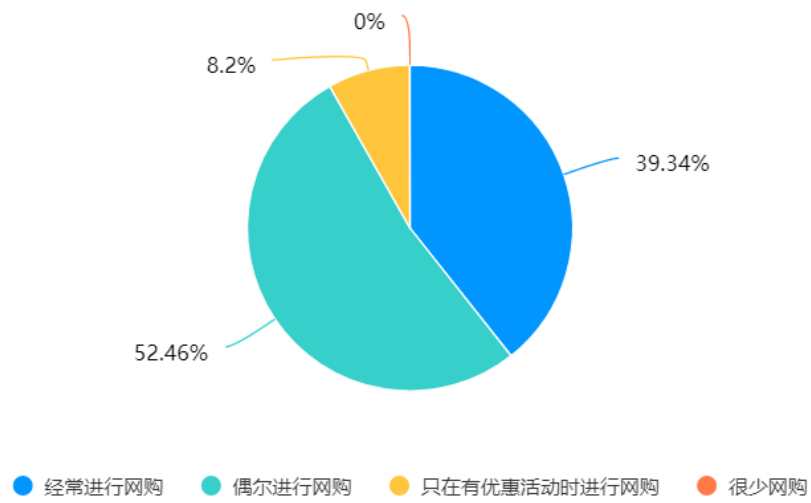


图 2-17

21 级:

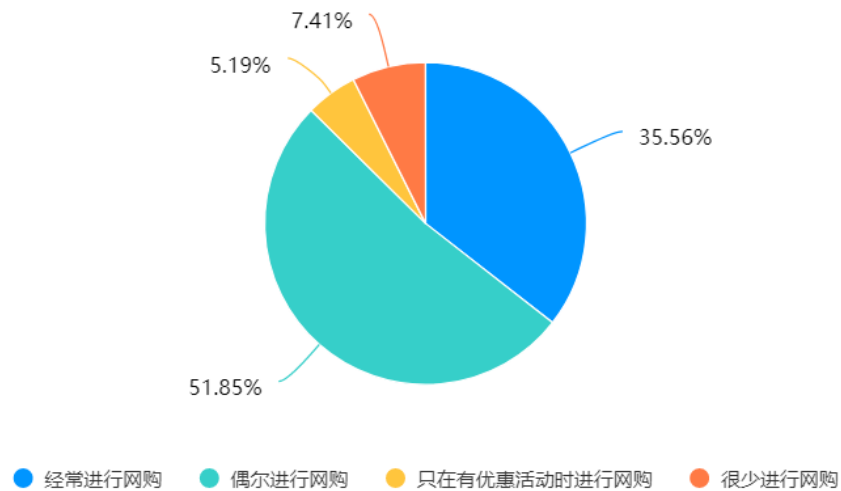


图 2-18

数据显示，在 19 级学生中，*9.09%* 的学生经常进行网购，*72.73%* 的学生偶尔进行网购，*9.09%* 的学生仅在优惠期间进行网购，*9.09%* 的学生很少网购；

在 20 级学生中，*39.34%* 的学生经常进行网购，*53.46%* 的学生偶尔进行网购，*8.2%* 的学生仅在优惠期间进行网购；

在 21 级学生中，*35.56%* 的学生经常进行网购，*51.85%* 的学生偶尔进行网购，*5.19%* 的学生仅在优惠期间进行网购，*7.41%* 的学生很少网购；

（四）学生宿舍情况

在学校里，宿舍就是我们每个人的小家，是我们在学校里温暖的港湾。基于此，本期间卷进行了一次宿舍情况相关的调研。

1.宿舍的通风频率

据报道，经常进行宿舍通风可以有效地利用阳光和空气中的紫外线杀死病菌，清除室内空气中的有害气体，净化空气；可以让被子不变得潮湿，避免螨虫和霉菌滋生；同时提高身体的免疫力，减少呼吸道疾病。

本题设置了“每天都通风”、“一周通风 4-6 次”、“一周通风 2-3 次”、“一周通风 2 次以下”四个选项。

19 级：

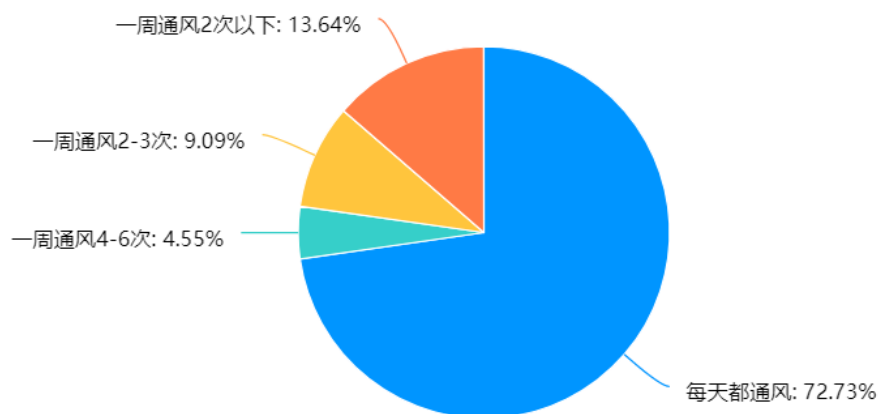


图 2-19

20 级：

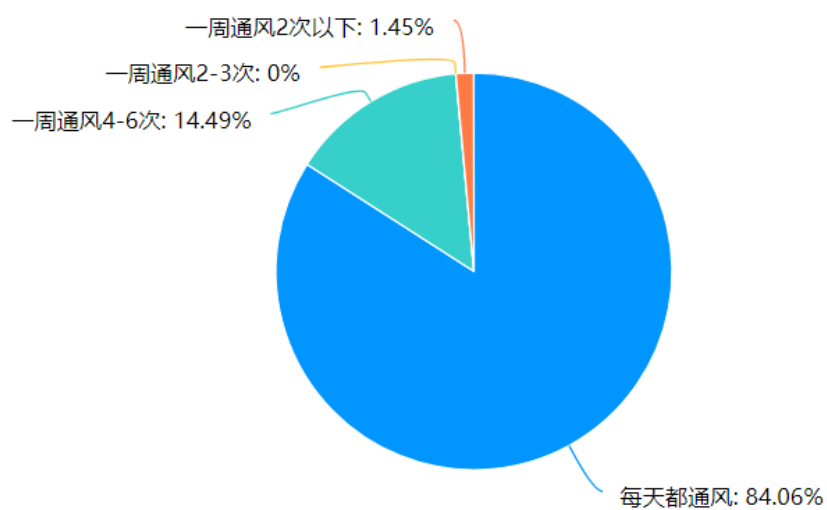


图 2-20

21 级：

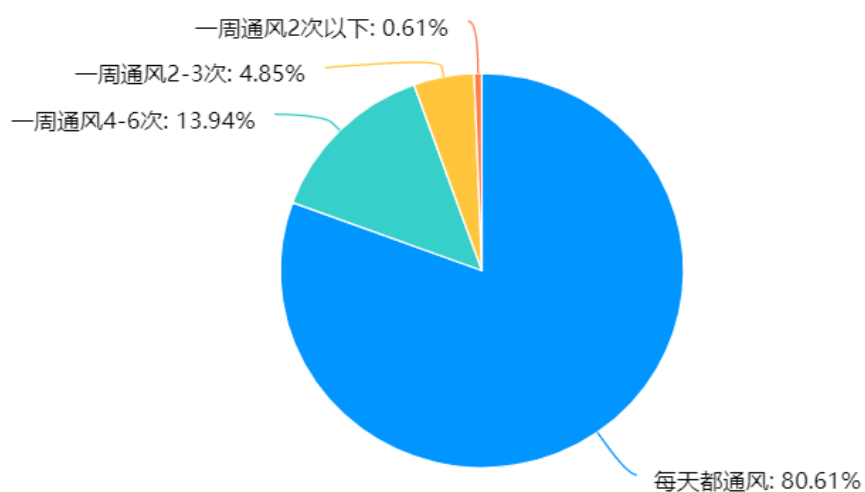


图 2-21

数据显示，在 19 级学生中，有 *72.73%* 的学生宿舍每天都通风，有 *4.55%* 的学生一周通风 4-6 次，*9.09%* 的学生一周通风 2-3 次，*13.64%* 的同学一周通风 2 次以下；

在 20 级的学生中，*84.06%*的学生宿舍一周每天通风，*14.49%*的学生一周通风 4-6 次，*1.45%*的学生一周通风 2 次以下；

在 21 级学生中，*8.61%*的学生宿舍一周每天通风，*13.94%*的学生一周通风 4-6 次，*4.85%*的学生一周通风 2-3 次；

2.宿舍的卫生情况

本次进一步调研了宿舍的卫生情况，调研结果如下：

19 级：

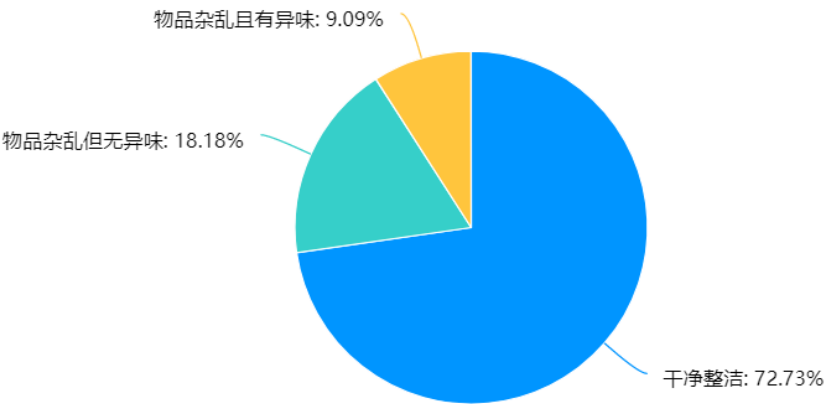


图 2-22

20 级：

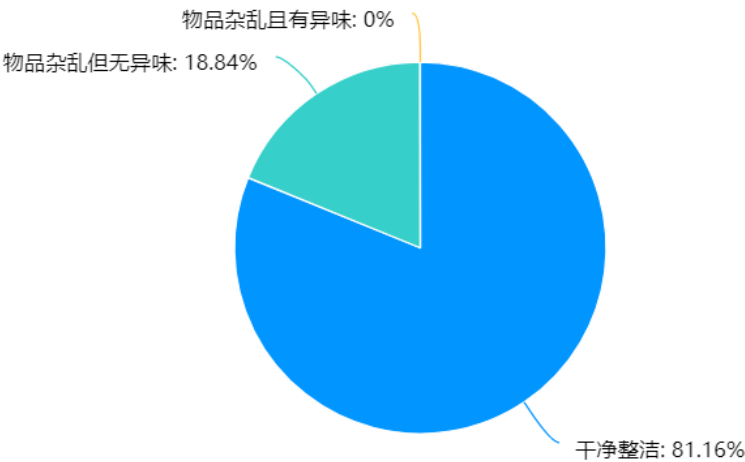


图 2-23

21 级:

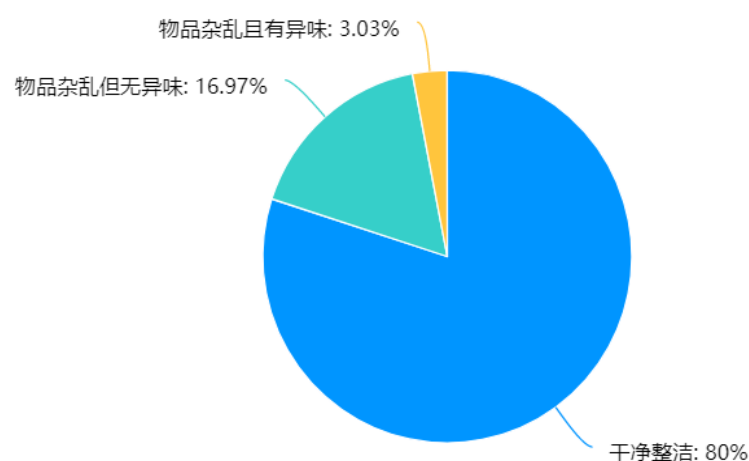


图 2-24

数据显示, 19 级学生中, 72.73% 的学生宿舍干净整洁, 18.18% 的学生宿舍物品杂乱但无异味, 9.09% 的学生宿舍物品杂乱且有异味。

20 级学生中, 81.16% 的学生宿舍干净整洁, 18.84% 的学生宿舍物品杂乱但无异味。

21 级学生中, 80% 的学生宿舍干净整洁, 16.97% 的学生宿舍物品杂乱但无异味。3.03% 的学生宿舍物品杂乱且有异味。

“家是最小国”, 寝室作为学生在学校里的家, 同学们大多对自己寝室的卫生比较重视的。

（五）学校后勤管理

学生在校的生活所遇到的问题大多由学校后勤部门负责处理，本期，就国际工程师学院校区后勤的管理为重点展开调研。

1.梦溪后勤公众号知名度

为及时解决同学们生活中遇到的问题，国际工程师学院校区后勤部门特推出梦溪后勤公众号。本题就同学们对公众号的关注情况进行调研，设置了“是”“否”两个选项。

调研结果如下：

19 级：

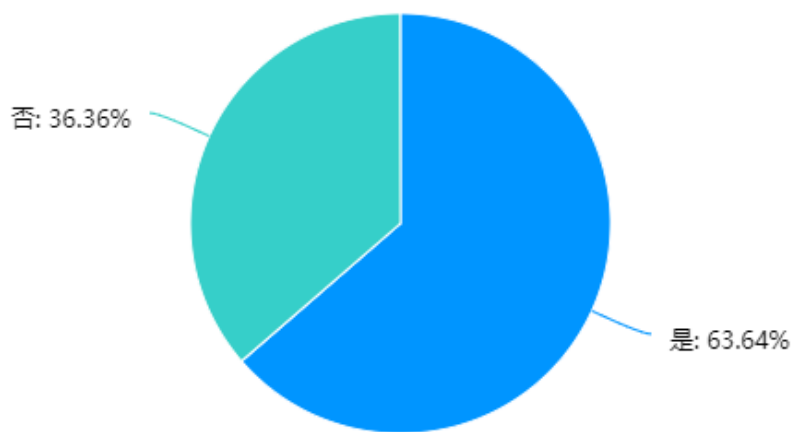


图 2-25

20 级：

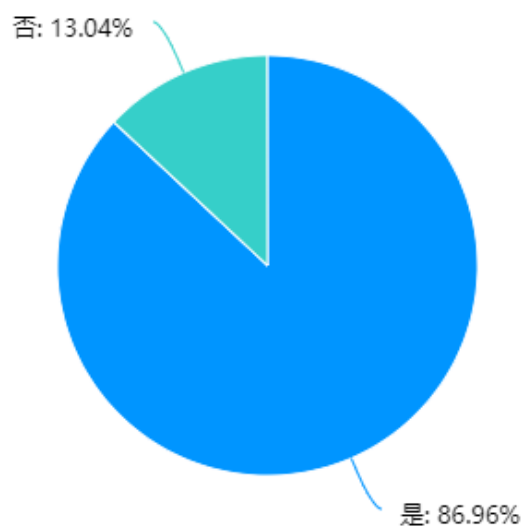


图 2-26

21 级：

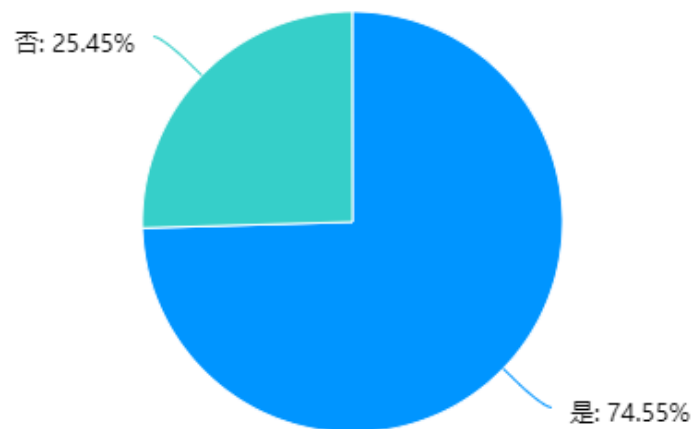


图 2-27

数据显示，20 级学生关注梦溪后勤公众号的人数最多，21 级学生次之，19 级学生关注梦溪后勤公众号的人数最少。总体来说，梦溪后勤公众号在全校的知

名度较高。

2.物品报修相关

本题就同学们对于身边损坏的物品的报修方式进行调研。共设置“通过梦溪后勤报修”、“向宿管阿姨反映”、“向生活委员反映”、“向辅导员反映”、“不解决”五个选项。

调研结果如下：

19 级：

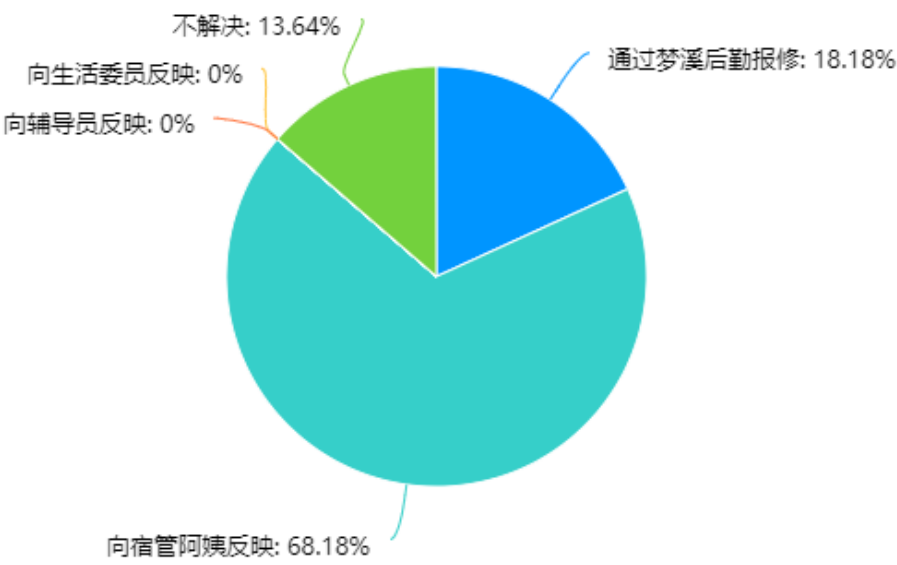


图 2-28

20 级：

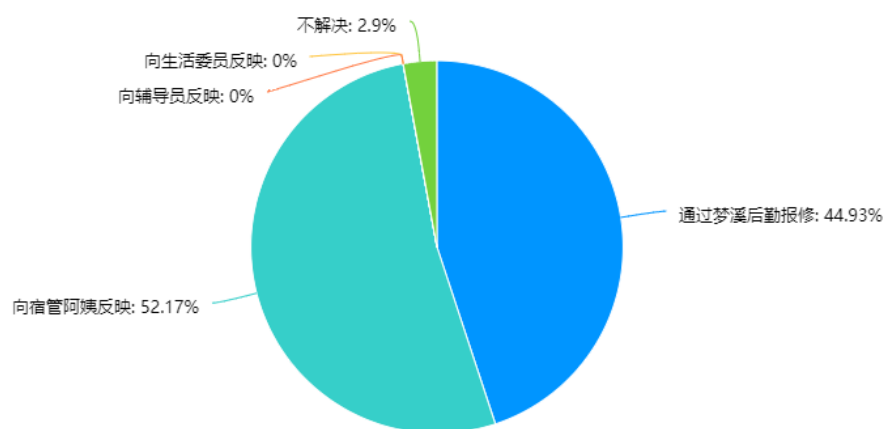


图 2-29

21 级：

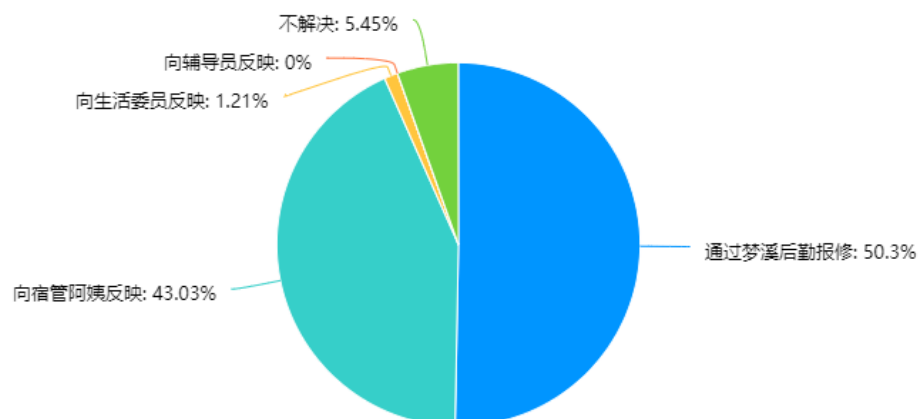


图 2-30

数据显示，19 级、20 级学生超过半数的学生都通过“向宿舍阿姨反映”的方式来报修物品，21 级学生超过半数的学生通过梦溪后勤公众号来报修物品。三个年级采取“不解决”方式的学生都占比较少，几乎没有同学会选择向生活委员或者辅导员反映情况。

对于选择“通过梦溪后勤报修”的同学，问卷通过逻辑设置的方式对梦溪后勤解决问题的效率展开了进一步调研。

调研结果如下：

19 级：

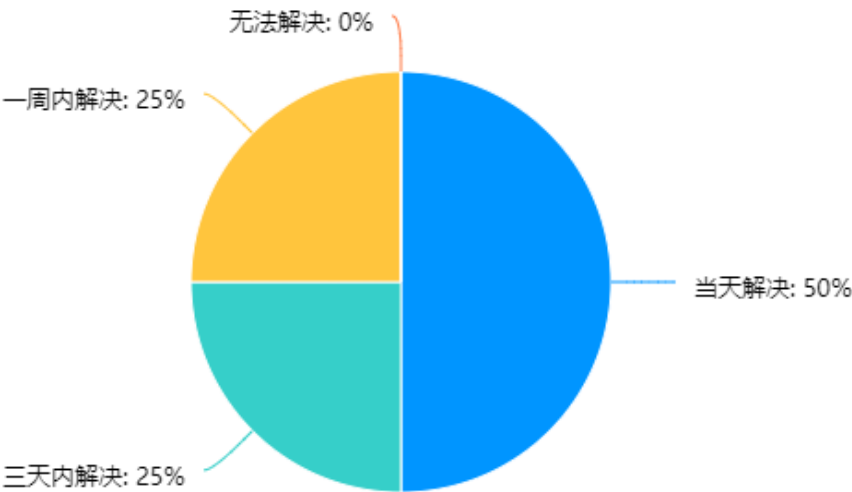


图 2-31

20 级：

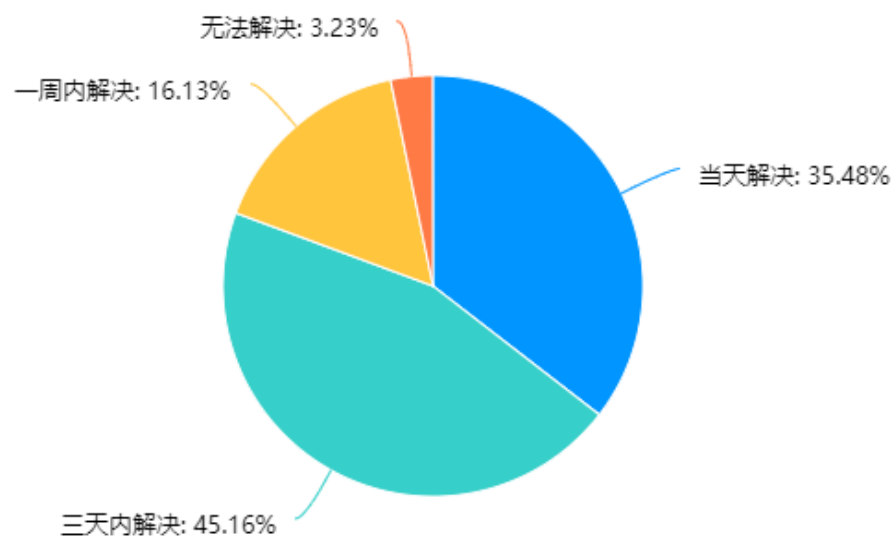


图 2-32

21 级:

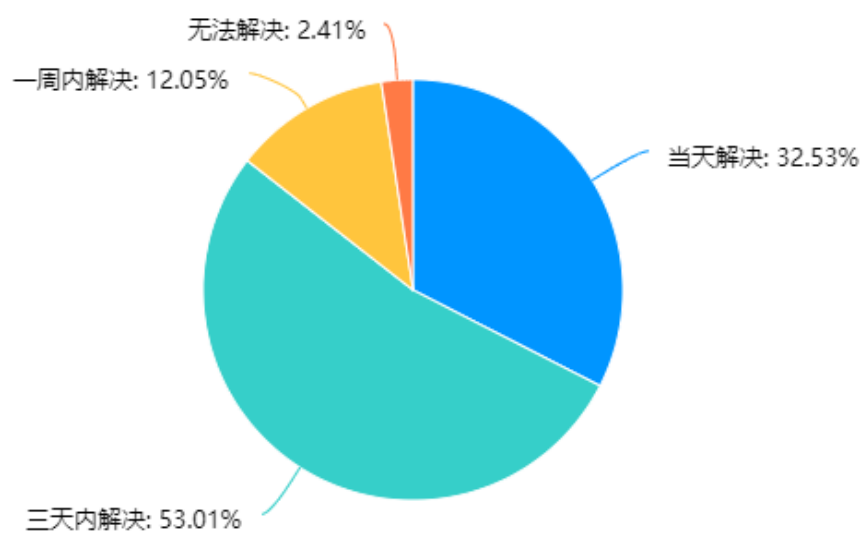


图 2-33

数据显示，大多数报修问题都可以在三天内解决，少数问题一周内解决，只有极少数问题无法解决。

第三章 物业/后勤/生活/网络信息化反馈

本次调研，设置了学生建议和问题反馈，经收集、整理和反馈对部分共性问题进行回应，如下所示。

1.问：工地施工噪音大，影响学生休息。

管委会后勤科回应：当前情况已上报，因工期要求，施工无法停止，噪音较大的施工项目会在近期结束。

2.问：书苑一楼装防盗网的原因是什么？卫生间窗户无法打开，导致气味太大，如何解决？

物业回应：书苑一楼装防盗网是方便对学生的统一管理，减少安全隐患；大部分卫生间的防盗窗已近拆除，剩余两间卫生间防盗网的拆除工作会在近期完成。

3.问：校区北门能不能开放？长时间关闭的原因是什么？

管委会后勤科回应：因疫情防控要求，校区北门现阶段不能开放。

4.问：图书馆能不能开空调？

管委会后勤科回应：根据相关的管理规定，连续三天气温达到零度及以下会开放空调或者于12月1日图书馆统一开放。

5.问：操场夜间能否开灯？

管委会后勤科回应：经过协商沟通决定，于每周五、周六晚 6：30-9：30 开放操场灯光。

6.问：北边宿舍自动贩卖机补货不及时？

物业回应：已通知厂家，督促供货商定时补充货物。

7.问：学生书苑 7-4 6 楼洗手台能否装镜子？宿舍楼和教学楼能否粘贴楼层标识？

管委会后勤科回应：均已列入寒假工作计划。

8.问：图书馆饮水机能同时提供冷水和热水吗？学习中心能两边安装饮水机吗？

管委会后勤科回应：不能。图书馆与学习中心饮水机均为承包商赠送，暂时无法更改。

9.问：实验报告纸等印刷品开始收费、涨价问题？

教务处教学科回应：以前实验报告纸等印刷品的费用从教材费里面扣取，并非免费，从本学期开始实验报告纸等印刷品的费用收取更改为是现场交付给供应商；关于印刷品价格的问题:今年供应商是重新招标的，单价也因此上调，但是三年内价格保持不变。如果有需要这些印刷品的可从图文信息中心南门旁斜坡下教室购买。时间和价格如下：时间：每周三下午 2:00-5:00；产品名称及单价：毕业设计档案盒 2.5 元；毕业设计封面 0.25 元；课程设计档案袋 1 元；课程设计封皮 0.23 元；课程论文纸 2.15 元；实验报告纸 4.15 元；课程设计纸 2.15 元；课程设计任务书 2.5 元。

10.问：学生书苑 7-4 微波炉能不能放在男女公共区域？

物业回应：近期会实地查看，根据情况做出适当调整。

11.问：食堂菜品种类较少？

食堂回应：南苑食堂现已推出“自选菜”，总共有 100 种菜品，每天会保证有 70 多种供应，窗口米饭均为免费；北苑食堂设立留言白板，同学可自行在白板上留言，食堂经理会定期查看白板内容，并做好回复，现已推出几款新品。

注：问题回应来自于校区相关职能部门或服务供应方（包括但不限于物业、餐厅、超市等），其他相关问题也与相关方一并进行反馈。

第四章 总结

本次调研以学生对于国际工程师学院校级组织及学生代表大会的了解情况、学生心理状态、学生购物情况、学生宿舍情况、学校后勤管理为重点内容设置了调研问卷。通过大数据分析，多角度剖析收集到的数据，系统性整理得到的建议，有些建议很有启发性、建设性和可行性，为今后的学生思想政治引领工作、青年服务工作所提供了新思路，也能够较好的为学校相关职能部门更好地开展学生教学、管理和服务工作提供参考。

调研结束后，我们本次工作进行了总结。本次问卷主要存在以下问题：参与人数依旧需要丰富，仅回收有效问卷 256 份；填写比例不均衡，得到有效问卷中机械工程学院占比 44.92%；电气工程学院共占比 37.89%；人工智能学院占比 17.19%这些问题的主要原因是问卷调研工作前期的宣传力度不够大，没有与各学院进行及时交流。

撰稿人：郑浩霆、李佳佳、程信、许王青

审核人：孙琳瑶、梁康杰

撰稿时间：2022 年 11 月 23 日